

一線通平安鐘™ 服務(智平安®應用程式) 使用者額外須知

除一線通平安鐘™ 服務使用者須知外，智平安®應用程式使用者需遵守以下額外須知。

1. 智平安®應用程式只可在指定型號之智能手機(安卓平台 Android 4.0 或以上)使用，使用者可於協會網頁(<http://www.schsa.org.hk>)查閱通過協會測試之智能手機型號。如使用者選用未通過協會測試之智能手機型號，可能不能正常接受服務，協會對一切後果概不負責。
2. 使用者明白及接受智平安®應用程式可單獨或配合藍芽遙控掣一併使用，其正常運作需要以下情況：
 - (a) 穩定的流動語音通話及數據網絡；
 - (b) 智能手機必須正常運作(包括但不限於電源供應充足及穩定)。使用者應每天為手機充電。如手機機件損壞或老化，請盡快修理；
 - (c) 使用者請必須開啟手機的藍牙功能 (2.0 或以上)，才能與智平安®遙控掣保持連接狀態；
 - (d) 使用者必須開啟手機的全球定位系統(GPS)功能，以允許「智平安®」應用程式取得手機的大約位置；
 - (e) 使用者請確保智平安®應用程式在手機的背景持續運行，不要關掉；及
 - (f) 當遙控掣有足夠電量和正常運作的情況下，能在距離手機 3 米的範圍內與智平安®應用程式一起運作。(使用者請不時按動遙控掣以測試其電量狀態。若電量不足請馬上通知協會，智平安®應用程式本身的屏幕求助掣不會受遙控掣電量狀態影響)；
 - (g) 手機網絡覆蓋範圍足夠；
 - (h) 手機網絡發射站及全球定位系統訊號 (GPS) 正常運作；及
 - (i) 智平安®應用程式的求助功能並沒有因使用者更新手機的操作系統，或下載第三方應用程式或其他原因而受影響。

若以上任何情況不理想，均可能影響協會提供正常的支援服務給使用者。使用者明白和接受通過智平安®應用程式聯絡協會尋求支援有以上及其他潛在風險。

3. 使用者明白及授權協會在有需要時，會透過其電腦系統搜尋已安裝智平安®應用程式之手機的大約位置和移動路徑，並有可能會將此位置資料通知使用者之聯絡人及相關支援人員或組織。
4. 使用者明白及接受智平安®應用程式大約位置的搜尋功能會因環境因素影響而有所偏差。
5. 使用者明白智平安®應用程式因應服務而有特別設計及設定，協會可按需要就有關設計及設定進行更新。
6. 智平安®應用程式只適用於香港特別行政區以內的地方。
7. 使用者明白使用手機可能對部份心臟起搏器運作有影響。有需要請向醫生查詢。
8. 使用者同意免除協會在以下情況所有法律責任：
 - (a) 在以上第 1 和 2 條的任何可能會影響智平安®應用程式運作的情況；
 - (b) 因使用者使用起搏器及/或植入式醫學儀器；及/或
 - (c) 使用者身處香港特別行政區以外的地方。
9. 協會保留對此須知的改動及更新的權利。若有任何改動或更新，協會將以書面通知服務訂戶與使用者。
10. 若上述須知之中文與英文版本非一致，以中文版本為準。

(2019.12.16)

遙控掣八達通功能須知

此須知只適用於具備八達通功能的遙控掣(後簡稱「產品」)。

1. 使用者明白遙控掣具備八達通功能及接受以下條款及條件約束：
 - (a) 此產品為根據「八達通發卡條款」發行之「銷售版八達通」(發卡條款可於八達通網站 www.octopus.com.hk 下載)；
 - (b) 此產品功能與普通成人或長者八達通無異(視乎該八達通版本)。
 - (c) 此產品儲值額為零，使用前請先增值；
 - (d) 此產品不設按金及不能退還；
 - (e) 如產品的儲值額為零或負數，該產品的八達通功能即不能使用，直至增值為止；
 - (f) 此產品為電子產品，其壽命會因不同情況而異，包括使用及存放狀況、運作環境等。
2. 收集個人資料聲明提及的第三方並不包括八達通卡有限公司。八達通卡有限公司不會收集服務訂戶、使用者或其他使用產品或產品的八達通功能之人士的任何個人資料。
3. 由於八達通卡有限公司不是智平安[®]應用程式服務的提供者，故不會承擔與服務有關的任何責任。
4. 如產品的八達通功能發生故障，使用者應與協會聯絡。
5. 如使用者欲註銷產品的八達通功能，使用者可退回產品予協會，八達通卡有限公司將取消產品的八達通功能，並透過協會退回產品所儲存的任何餘額予使用者。然而，八達通卡有限公司不會退回產品的售價予使用者。使用者註銷產品的八達通功能後，將無法重新啟動該八達通功能。註銷產品的八達通功能並不影響協會的智平安[®]應用程式功能。
6. 如智平安[®]應用程式功能被取消、終止或暫停，並不影響產品的八達通功能。
7. 協會保留對此須知的改動及更新的權利。若有任何改動或更新，協會將以書面通知服務訂戶與使用者。
8. 若上述須知之中文與英文版本非一致，以中文版本為準。

(2019.12.16)