

收集及使用個人資料聲明

收集個人資料

長者安居協會(協會)致力保護您的私隱。我們會向閣下收集您的個人資料，例如：姓名、地址、電話號碼、身份證號碼、年齡、居住情況、病歷、藥物服用記錄、覆診記錄、所在位置、移動狀況、電池數據、信用卡資料等。您必須提供這些資料否則可能令協會無法為您提供服務。

協會收集到的個人資料有以下用途：

- 處理和評估服務訂戶及/或使用者的申請或要求；
- 提供我們的服務包括緊急和非緊急服務；
- 聯繫服務訂戶及/或使用者的；
- 管理我們的運營和服務，包括向服務訂戶發出賬單及收據；
- 舉辦活動、教育、培訓及/或研究用途；
- 根據或遵守任何法律、規則、法規、業務守則或準則進行披露；
- (在您同意的情況下-見下文) 募捐及/或推廣用途；及/或
- 其他與上述任何一項有直接或間接關係的用途。

轉交個人資料

我們亦可能將您的資料轉交予 i) 執法機構、政府部門及/或監管機構包括但不限於消防局、醫院管理局、社會福利署、房屋署和香港房屋協會；ii) 為您提供服務及/或協助協會營運的其他人包括但不限於我們的代理商、承包商和分包商；及/或 iii) 任何對協會負有保密責任並已承諾保密的其他人。

使用個人資料

協會有權向訂戶、緊急聯絡人或用戶的家人/朋友就用戶的情況進行溝通。在溝通過程中，協會有可能會涉及用戶與協會的接觸次數、性質、用戶的位置、生活近況、健康情況或/和情緒狀態等，但協會會盡量對用戶的個人資料和任何具體談話內容進行保密，不會隨便公開。

查閱及變更個人資料

如閣下欲查閱或變更閣下的個人資料，請以下述方式聯絡協會的保障個人資料主任：

地址：香港九龍何文田愛民廣場二樓 S2 (長者安居協會愛民總辦事處)

電話：2338 8312

電郵地址：schsa@schsa.org.hk

我們可能會為處理查閱及變更個人資料請求收取合理的費用。

推廣

為與您保持聯繫及使您能了解協會的最新消息，包括任何最新優惠、折扣、新服務及產品資訊、募捐活動及推廣活動，協會會不時向您發放此等訊息。

如果閣下不欲協會使用閣下資料作推廣用途，煩請在服務協議及/或安裝單上選擇不接受推廣，或閣下亦可在任何時候以上述方法聯絡協會的保障個人資料主任。

*以上聲明是按照香港法例第 486 章《個人資料（私隱）條例》的規定和標準所制定。

(2024.09.04)