

一線通平安鐘™服務(一線通®智守護 App) 使用者額外須知

除一線通平安鐘™服務使用者須知外，一線通®智守護 App(簡稱智守護®App)使用者需遵守以下額外須知。

1. 智守護®App 只可在指定型號之智能手機(iOS 平台 iOS 11 或以上，安卓平台 Android 6 或以上)使用，使用者可於協會網頁(<http://www.schsa.org.hk>)查閱通過協會測試之智能手機型號。如使用者選用未通過協會測試之智能手機型號，可能不能正常接受服務，協會對一切後果概不負責。
2. 使用者明白及接受智守護®App 的正常運作需要以下情況：
 - 穩定的流動語音通話及數據網絡；
 - 智能手機必須正常運作(包括但不限於電源供應充足及穩定)。使用者應每天為手機充電。如手機機件損壞或老化，請盡快修理；
 - 使用者必須：
 - (iOS 平台及 Android 平台)關掉手機設定內有關省電和數據流量管理的功能，否則協會將(i)無法提供位置追蹤，(ii)守護服務內的主動偵測及 (iii)低電量提示服務;
 - (iOS 平台及 Android 平台)保持智守護®App 在手機背景持續運行及使用數據，否則協會將(i)無法提供位置追蹤，(ii)守護服務內的主動偵測及 (iii)低電量提示服務;
 - (iOS 平台及 Android 平台)保持手機電量高於 20%，否則協會將(i)無法提供位置追蹤，(ii)守護服務內的主動偵測及 (iii)低電量提示服務;
 - (Android 平台適用)允許智守護®App 取得手機的撥打電話及管理撥號功能的使用權，否則(i)使用智守護®App 的緊急求助功能將失效；(ii)協會亦無法提供守護服務內的緊急通話服務；
 - (Android 平台適用)允許智守護®App 為手機預設的通話工具，否則(i)緊急求助的自動重撥功能及自動轉駁至 999 功能將失效；(ii)協會亦無法提供守護服務內的緊急通話服務;
 - (iOS 平台及 Android 平台適用)允許智守護®App 有手機內通訊錄功能的使用權，讓一線通™的相關緊急聯絡號碼加至您的通訊錄內，否則(i)使用智守護®App 的緊急求助功能將失效；(ii)協會亦無法提供守護服務內的緊急通話服務;
 - (iOS 平台及 Android 平台適用)保持開啟手機內全球定位系統(GPS)功能，並允許智守護®App 取得使用者手機的位置，否則協會將無法提供使用者位置追蹤服務;
 - (iOS 平台及 Android 平台適用)允許智守護®App 有手機內移動/活動記錄的使用權，否則協會將無法提供守護服務內的主動偵測服務;
 - (iOS 平台及 Android 平台適用)允許智守護®App (i)有手機的相機使用權; (ii)有手機內的照片使用權，否則更換智守護®App 的頭像圖片功能將失效;
 - (iOS 平台及 Android 平台適用)允許智守護®App 有手機傳送通知功能的使用權，否則使用者手機將無法收到傳送通知。

- 手機網絡覆蓋範圍足夠；
- 手機網絡發射站及全球定位系統訊號（GPS）正常運作；及
- 智守護®App 的求助功能並沒有因使用者更新手機的操作系統，或下載第三方應用程式或其他原因而受影響。

若以上任何情況不理想，均可能影響協會提供正常的支援服務(包括守護服務)給使用者。使用者明白和接受通過智守護®App 聯絡協會尋求支援有以上及其他潛在風險。

3. 使用者明白及授權協會在有需要時，會透過其電腦系統搜尋已安裝智守護®App 之手機的位置和移動路徑，並有可能會將此位置資料通知使用者之聯絡人及相關支援人員或組織。
4. 使用者明白及接受智守護®App 位置的搜尋功能會因環境因素影響而有所偏差。
5. 使用者明白智守護®App 因應服務而有特別設計及設定，協會可按需要就有關設計及設定進行更新。
6. 智守護®App 只適用於香港特別行政區以內的地方。
7. 使用者同意免除協會在以下情況所有法律責任：
 - 在以上第 1 和 2 條的任何可能會影響智守護®App 運作的情況；
 - 使用者身處香港特別行政區以外的地方。
8. 協會保留對此須知的改動及更新的權利。若有任何改動或更新，協會將以書面通知服務訂戶與使用者。
9. 若上述須知之中文與英文版本非一致，以中文版本為準。

(2020.11.19)